

Digitales Gewährleistungsmanagement in der Praxis

Rechtssicher, digital und praktisch - Esslingen und Schwäbisch Gmünd zeigen, wie digitales Gewährleistungsmanagement die Verwaltung entlastet.

Von riesigen Ordnern zum automatischen Montags-Check

Die **Stadt Esslingen** nutzt vialytics intensiv für die Überwachung von Baumaßnahmen und Gewährleistungsfristen. Esslingens zuständiger Baukontrolleur beschreibt den digitalen Wandel.

Zentrale Dokumentation:

Alle Informationen zu einer Baustelle, von der verkehrsrechtlichen Anordnung, über Bilder und Kommunikation bis zum Protokoll finden Sie zentral und gebündelt an einem Ort. Der gesamte Prozess ist auf einen Blick ersichtlich und von Anfang bis Ende lückenlos dokumentiert.

„Früher hatten wir riesige Ordner, sortiert nach Straßennamen von A bis Z und dazu große Excel-Tabellen, in denen man händisch nach den Fristen suchen musste. Mit vialytics ist das jetzt viel einfacher, weil die Termine für die Gewährleistung während der Bearbeitung eingepflegt werden und dann nach Ablauf der Fristen von alleine aufploppen“, so der vialytics Nutzer aus Esslingen.



Rechtssicherheit:

Jeder Arbeitsauftrag ist mit Zeitstempel und GPS-Daten versehen. Dadurch wird der ganze Prozess rechtssicher dokumentiert und im Schadensfall sind alle Zuständigkeiten nachvollziehbar.

Strukturierte Prozesse:

Esslingen arbeitet mit einem smarten Ampelsystem. So behält das Team jederzeit den Überblick über hunderte Maßnahmen:

Im Web-System wird allen Maßnahmen, die von externen Dienstleistern durchgeführt werden, ein farblich markierter Status zugewiesen. Dadurch gerät keine Frist in Vergessenheit.

„Wir haben uns das System so eingestellt, dass Gewährleistungsfälle immer Montags und Mängelanzeigen Freitags im System angezeigt werden. So können wir unsere Aufgaben strukturiert abarbeiten, statt manuell in Listen zu suchen.“

Baukontrolle
Stadt Esslingen

„Brutale Erleichterung“ für den Bauhof

Wo früher hunderte Blätter Papier und volle Ordner den Arbeitsalltag erschwerten, werden die Gewährleistungsfälle nun digital in einem einzigen System verwaltet. Straßenkontrollleur Dieter Lackner berichtet, was sich in **Schwäbisch Gmünd** seitdem geändert hat.

Vom Papier-Chaos zur digitalen Effizienz

Vor der Einführung von vialytics war die Verwaltung von Aufgrabungen durch eine mühsame „Zettelwirtschaft“ geprägt: Aufgrabungsanzeigen wurden manuell ausgedruckt, in Ordnern abgelegt und mussten regelmäßig händisch auf fällige Fristen und Kontrolltermine überprüft werden.

Die Umstellung auf vialytics transformierte diesen Prozess vollständig. Heute werden verkehrsrechtliche Anordnungen direkt im System hinterlegt, wodurch hunderte Blätter Papier eingespart werden. Es müssen keine Belege mehr ausgedruckt oder abgeheftet werden, da das System automatisch an anstehende Kontrollen erinnert.



Sichere Prozesse durch Automation

Jeder Bauvorgang wird mit Fotos dokumentiert und über das System lückenlos während der gesamten Gewährleistungszeit überwacht.

Rechtzeitige, automatische Erinnerungen vor Fristablauf ermöglichen eine stressfreie Endkontrolle und die gezielte Behebung von Mängeln.

Lackner berichtet: „Seit wir das System mit den automatischen Erinnerungen nutzen, ist das eine brutale Erleichterung – alles läuft digital, kein Papierchaos mehr und wir haben die Fristen sauber im Blick.“

Ihre Vorteile durch automatisierte Gewährleistungsabläufe



Dokumentation an einem Ort

Alle Dokumente, Bilder, Fristen und Abnahmen zentral an einem Ort.



Fristen jederzeit im Blick

Durch automatische Erinnerungen entgeht Ihnen kein Ablaufdatum.



Sichere Übergabe

Bei Personalwechsel oder Ausfällen gehen keine Infos verloren.